

Vejledning til ejer af ITV-anlæg

Dokumentnavn: ITV TV E – Vejledning til ejer af ITV-anlæg	Version: 3
Dok. ansvarlig: SikkerhedsBranchen/KSM	Versionsdato: 17.11. 2010
Dok. revideret: SikkerhedsBranchen/BT	Sider: 3

1. Før du går i gang: Beskriv din ITV-politik

- En ITV-politik bestemmer, hvorfor og hvordan du overvåger.
- Det er afgørende at gøre sig formålet med overvågningen klart. Det skal være sagligt, og du skal sikre dig, at der er proportionalitet. Det vil sige, at formålet står mål med indgrebet i "privatlivets fred" for dem, man kommer til at overvåge. Et eksempel: En arbejdsgiver må overvåge sine ansatte, men skal forinden overveje, om udbyttet af overvågningen står i et rimeligt forhold til det, at nogle af de ansatte måske ikke bryder sig om at blive overvåget. Husk at du i forbindelse med overvågning af ansatte skal give dem særskilt oplysning herom jf. Persondataloven §§ 29 og 30 – skiltning er ikke nok.
- Foretag altid en helhedsvurdering før overvågningsudstyret opsættes og vurder alternative løsninger. Anvend hertil SikkerhedsBranchens skabelon for ITV-politik i samarbejde med din leverandør eller rådgiver.
- Teknisk set er det vigtigt fra starten at gøre sig klart, hvad optagelserne fra de enkelte kameraer skal bruges til (observation, verifikation, identifikation). Også i relation til lovgivningen er det vigtigt, idet observation, hvor man ikke kan genkende personer, falder udenfor både TV-overvågningsloven og Persondataloven, og derfor frit kan etableres.

2. Når du går i gang, skal du vide dette

- Man må overvåge egne områder, men det må ikke ske, hvis området er genstand for almindelig færdsel, eller hvis kamera eller lignende er monteret, så man samtidig kan se ud på områder, hvor der er almindelig færdsel f.eks. en P-plads, en vej eller en plads.
- Der gælder en række undtagelser. På tankstationer, fabriksområder, overdækkede butikcentre og lignende områder, hvor der drives erhvervsvirksomhed, må ejeren gerne videoovervåge. Det samme gælder på visse betingelser: pengeautomater, vekselaautomater og penge-transportbiler.
- Pengeinstitutter, spillekasinoer, hotel- og restaurationsvirksomheder samt butikcentre og butikker, hvorfra der foregår detailsalg, må overvåge egne indgange og facader samt arealer, som ligger i direkte tilknytning til egne indgange og facader og som naturligt anvendes eller kan anvendes som adgangs- og flugtveje i forhold til egne indgange, når overvågningen er klart nødvendig af hensyn til kriminalitet-sbekæmpelse.

Vejledning til ejer af ITV-anlæg

Dokumentnavn: ITV TV E – Vejledning til ejer af ITV-anlæg	Version: 3
Dok. ansvarlig: SikkerhedsBranchen/KSM	Versionsdato: 17.11. 2010
Dok. revideret: SikkerhedsBranchen/BT	Sider: 3

- Boligforeninger, grundejerforeninger og private idrætsanlæg må overvåge arealer med almindelig færdsel på deres egne områder samt områder i tilknytning dertil, når overvågningen er væsentlig af hensyn til kriminalitetsbekæmpelse. Overvågning kræver den stedlige politidirektørs tilladelse. Den gives for maksimalt fem år, men kan forlænges.
- For andre private erhvervsdrivende er det kun tilladt at overvåge områder med almindelig færdsel **uden** at optage/lagre som led i overvågning af egne indgange, facader, indhegninger eller lignende.
- For offentlige virksomheder er det tilladt at overvåge områder med almindelig færdsel **med** optagelse/lagring som led i overvågning af egne indgange, facader, indhegninger eller lignende.
- Eksempler på "eller lignende" kan være skolegårde, genbrugspladser o.s.v. Uanset hvad man ønsker at overvåge, er proportionalitetsprincippet afgørende.
- Ingen må overvåge andre i deres private hjem eller andre ikke frit tilgængelige steder (Straffelovens § 264 a). Hvis du overvåger din egen grund, er det ulovligt, hvis du samtidig kan se ind i en del af naboens have. Et hotelværelse sidestilles med private hjem. Hverken her eller i omklædningsrum eller på toiletter må du overvåge.
- En arbejdsgiver må overvåge sine ansatte, men er der en rimelig grund til det? Hvis der skal etableres overvågning, bør det ske i tæt samarbejde med de ansatte. Det er endog et vilkår i nogle overenskomster. Der skal altid informeres grundigt om formålet med og omfanget af overvågningen (Persondatalovens § 29 og 30).
- Man må ikke aflytte andres telefonsamtaler eller møder. Det er ingen undskyldning, at man uforvarende lytter via et overvågningskamera, som optager noget helt andet end det, udstyret er installeret til. (Straffelovens § 263, stk. 1, nr. 3).
- Det samme gælder, hvis en person fotograferes på et ikke offentligt tilgængeligt sted. Igen er det ingen undskyldning, at det sker ved et uheld. Det er stadig ulovligt.
- Når du etablerer overvågning, skal du overholde Lov om tv-overvågning, Persondataloven og Straffeloven. Installatøren eller SikkerhedsBranchen kan hjælpe dig, hvis du er i tvivl om reglerne.

Vejledning til ejer af ITV-anlæg

Dokumentnavn: ITV TV E – Vejledning til ejer af ITV-anlæg	Version: 3
Dok. ansvarlig: SikkerhedsBranchen/KSM	Versionsdato: 17.11. 2010
Dok. revideret: SikkerhedsBranchen/BT	Sider: 3

3. Inden du starter anlægget

- Anlægsjere skal overholde persondatalovens krav om "god dataskik" (Persondatalovens § 5). God dataskik vil sige, at indsamlingen af persondata (optagelserne) skal have et sagligt formål, der må ikke indsamles flere oplysninger end nødvendigt for at opfylde formålet, og oplysningerne skal opbevares, så uvedkommende ikke får adgang til dem. Her kan der være tale om særlig sikring af serverrum, eller opbevaring af bånd eller harddisk-recorder i en særlig fysisk opbevaringsenhed.
- Oplysningerne skal slettes igen senest 30 dage efter optagelsen, kun autoriserede personer må have adgang til optagelserne, og man skal kunne "logge" anvendelsen af optagelserne maskinelt. Optagelserne kan opbevares i et længere tidsrum end 30 dage, hvis det er nødvendigt af hensyn til den dataansvarliges behandling af en konkret tvist. Den dataansvarlige skal i så fald inden de 30 dages udløb underrette den, som tvisten vedrører, og på anmodning udlevere en kopi af optagelsen til den pågældende.
- Man skal (næsten) altid oplyse, at der sker overvågning. Det skal ske ved tydelig skiltning på indgangsdøre til det overvågede område. Der gælder dog særlige regler for politiet, forsvaret og journalister.

4. Hvad skal du ellers huske, når du overvåger?

- Behandling af personoplysninger kræver beskrevne procedurer for så vidt angår, hvem der har adgang til billederne, under hvilke omstændigheder og hvilke IT-mæssige og fysiske sikringsforanstaltninger der er truffet. De skal sikre, at uvedkommende ikke får adgang til oplysningerne.
- Vær opmærksom på, at service og vedligeholdelse af anlægget er afgørende for om optagelserne kan anvendes i tilfælde af uønskede hændelser. SikkerhedsBranchen anbefaler, at man indgår en serviceaftale med en certificeret ITV-installatør, så man sikrer sig, at anlægget altid virker og leverer den ønskede billedkvalitet.
- Mulighederne for og relevansen af nødstrømsforsyning skal overvejes.