



## Salgs- og leveringsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser er gennemlæst af kunden forud for underskrift af ordrebekræftelse og er dermed altid en del af aftalegrundlaget. Ved uoverensstemmelse mellem salgs- og leveringsbetingelser og aftalegrundlaget i øvrigt, viger salgs- og leveringsbetingelserne. Har kunden ved ordreafgivelse angivet betingelser for aftalen, er disse kun gyldige for forholdet mellem kunden og EF SIKRING i det omfang, at EF SIKRING skriftligt har bekræftet dette.

### Priser

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. EF SIKRING forbeholder sig ret til, efter nærmere aftale med kunde, at delfakturere. Alle ordrer betragtes som afgivet til de på leveringsdagen gældende priser, baseret på materiale, arbejds løn, valutakurser, told og fragt. Ved ændring af disse forbeholdes ret til prisregulering. En eventuel prisregulering vil altid finde sted pr. 1. januar. I de angivne priser er det forudsat, at arbejdet kan udføres fortløbende og uhindret indenfor EF SIKRINGs normale arbejdstid.

### Leverings- og ejendomsforbehold

Leverancen omfatter kun de i tilbud eller ordrebekræftelse anførte materialer, installationstimer m.v. Det er ved aftalens indgåelse bestemt, at produkterne er solgt med ejendomsforbehold. EF SIKRING forbeholder sig ejendomsretten til produkterne indtil hele købesummen er betalt. Kunden er dog forpligtet til at holde de leverede varer forsikret mod eventuelle skader, såsom brand, indbrud, hærværk, vand-skade, lynskade, overspænding og lignende. Leveringen kan omfatte software, og kunden står inde for, at oplysninger om egen software opfylder samtlige krav til, at systemet kan fungere. EF SIKRING er uden ansvar for forsinkelser og / eller forhindringer, som skyldes forhold udenfor selskabets kontrol, såsom forhold ved kunden, strejke, lockout, leverandørsvigt, lovindgreb m.v.

Alarmskilte, nøglebokscylinder, program- /senderchip tilhører EF SIKRING og må ikke flyttes til anden lokalitet uden tilknytning til EF SIKRINGs anlæg.

### Leveringstid

EF SIKRING leverer og installerer alarmanlægget hos kunden. Kunden skal dog sikre, at alarmen kan tilsluttes en stikkontakt, som sidder højest tre meter fra betjeningspanelets placering, og at EF SIKRING kan installere anlægget inden for normal arbejdstid og uden særlige gener. Leveringstiden fastsættes efter nærmere aftale med kunden. Skulle leveringen på grund af force majeure blive forhindret, fritages EF SIKRING for ethvert ansvar. Samtidig forbeholder EF SIKRING sig ret til helt eller delvist at annullere ordren, eller udskyde leveringsfristen, svarende til den af forhindringen svarende forsinkelse. Under force majeure henhører blandt andet; arbejds konflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærring, politiske uroligheder, leverandørsvigt

eller andre omstændigheder, der ligger uden for EF SIKRINGs kontrol og som påvirker EF SIKRINGs muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

Er der i tilbuddet opgivet en pris på levering og montering, må køber drage omsorg for at lokale/facade, hvor monteringen skal foretages, er parat, således at montørerne ikke sinkes af f.eks. andre håndværkere, oplagrede materialer eller andre for montørerne i øvrigt uvedkommende varer samt uforudsete montageforhold, f.eks. tildækkede fastgørelsessteder, der først bliver synlige ved montage. Dokumenteret tidsforbrug og omkostninger for EF SIKRINGs montører på grund af sådan gener skal betales af køber i henhold til særskilt regning.

EF SIKRING er ikke ansvarlig for at dække omkostninger til reparationer på boligen (eksempelvis reparationer af skruehuller i væggen), som evt. skal laves, når EF SIKRING har ændret eller nedtaget alarmanlæg eller alarmskilte.

### Tidsplan

Hvis der er udfærdiget en tidsplan, er den en del af aftalegrundlaget.

### Købesummens betaling

Forhold vedrørende betaling, herunder tidsfrister, fremgår af ordrebekræftelsen. Ekstra ydelser vil blive faktureret løbende. Ekstra ydelser betragtes f.eks. som omkostninger ved reparation og forgæves fejlfinding på systemer, der er forårsaget af tredje mand (f.eks. teleselskaberne, leverede dele, særtjenester såsom telefonspærre og lign.).

Ved udskiftning af døre, porte eller vinduer sker opsætningen af nye skilte for kundens regning.

Ved større installationer er EF SIKRING berettiget til at opkræve acontoverdragelse svarende til det udførte arbejde. Såfremt fristen for rettidig betaling overskrides, beregnes 2 % i rente pr. påbegyndt måned af det forfaldne beløb inkl. moms.

Ved salg på kredit tages fuldt ejendomsforbehold i henhold til Lov om Kreditaftaler af 1990, indtil samtlige ydelser inkl. eventuelle renter og gebyrer er betalt. Såfremt kunden er registreret i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer som værende dårlig betaler ved aftalens indgåelse, kan der ikke ydes kredit, og al samhandel skal foregå med kontant betaling førend levering. EF SIKRING er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt dette misligholdes af kunden. Dette er også gældende i tilfælde, hvor kunden registreres i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer i aftalens løbetid.

Ved forhold vedrørende betaling af evt. abonnement henvises til de til enhver tid gældende abonnementsbetingelser.

---

## EF SIKRING A/S

Porsvej 3 - DK-9000 Aalborg – Ellegårdsvej 9 - DK-2750 Ballerup -Tlf. +45 98 13 15 46 - Fax +45 96 31 21 20  
Sparekassen Hvetbo Reg. Nr. 9020 kontonr. 0000185167 - CVR 27065244  
info@ef-sikring.dk - www.ef-sikring.dk



### **Garantibetingelser**

12 måneder fra varens leveringsdato påtager EF SIKRING sig udbedringen af fejl i det leverede materiel på leveringsadressen, når fejlen har karakter af materiale- og fremstillingsfejl. Fejl der skyldes overlast og/eller fejlbetjening er ikke omfattet af selskabets afhjælpningspligt.

EF SIKRINGs garanti dækker materialer, arbejds løn og kørsel indenfor normal arbejdstid. EF SIKRING påtager sig intet erstatningsansvar udover ovennævnte, som dækkes af afhjælpningspligten. Levering og udskiftning af forbrugsmateriel, som f.eks. batterier, omfattes ikke af afhjælpningspligten.

For følgeskader ved fejl og mangler, samt driftstab eller skade på udstyret eller personer har selskabet ingen erstatningspligt, ligesom kunden ikke i anledning af mangler eller skader kan hæve købet, kræve forholdsmæssig afslag, omlevering eller tilbageholde betaling helt eller delvist. EF SIKRING kan ikke pålægges erstatningsansvar for tings- eller personskade opstået som følge af mangler, fejl eller defekt i det leverede produkt. Oplysninger om tekniske data, angivelser i brochurer, kataloger og andet salgsmateriale, er alene af vejledende karakter. Kundens benyttelse af oplysninger er på egen risiko.

### **Produktansvar**

EF SIKRING dækker udelukkende skader, der direkte kan henføres til EF SIKRINGs produkter. EF SIKRING hæfter ikke for skader, som køber selv kan forsikre sig imod, samt driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab. EF SIKRING har ligeledes intet ansvar for enhver form for direkte eller indirekte tab som følge af mangelfuld levering. EF SIKRINGs ansvar er begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige én million kroner. Enhver skade skal omgående meldes til EF SIKRING. Udbedring heraf kan ske efter EF SIKRINGs forudgående skriftlige accept.

EF SIKRING dækker ikke skader og tab, som skyldes fejl i de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførsel, telefonbindelse eller forsinkelser og ændringer fra teleselskab og lignende. EF SIKRING er således uden ansvar af enhver art i tilfælde af at mobil-nettet ikke leverer signaler til kontrolcentralen eller at mobil-nettet ophører med sin tjeneste. Dækningen i og adgangen til mobil-nettet kan således variere fra tid til anden og forandres med tiden. Såfremt mobil-nettet lukkes eller dækningen ophører, har EF SIKRING ingen pligt til at opretholde ydelsen eller levere et erstatningsprodukt.

EF SIKRING påtager sig intet ansvar som følge af unormale vejrforhold, der forøger reaktions- og udkaldstiden i henhold til kundens forholdsordre.

EF SIKRING fraskriver sig ethvert ansvar vedr. strømafbrydelse, der f.eks. bevirker nedbrydning i køle- eller serverrum samt eventuelle konsekvenser heraf.

EF SIKRING er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kundens koder, kodeord, fjernbetjening m.v. EF SIKRING er uden svar for indbrud i nøgleboks og følge heraf.

EF SIKRING er uden ansvar af enhver art i tilfælde af svigt i radiokommunikationen mellem sensorer og alarmanlæg, som ikke kan tilskrives EF SIKRING.

EF SIKRINGs levering af ethvert overvågningssystem opfylder den til enhver tid gældende lovgivning eller forskrifter udstedt med hjemmel heri. EF SIKRING hæfter ikke for kundens brug af videoovervågning eller anden interaktiv overvågning af personale eller kunder, idet der henvises til gældende lov. EF SIKRING hæfter ikke for tredjemands utilsigtede, retsstridige eller tilfældige adgang i kundens eventuelle systemer og / eller netværk. Det er kundens ansvar at meddele EF SIKRING ændringer i det af forsikrings-selskabet udstedte sikringsniveau.

Hvis kunden vil holde EF SIKRING ansvarlig for en skade, skal kunden straks meddele dette skriftligt til EF SIKRING.

### **Reklamation**

Kunden har pligt til straks efter overdragelsen af leverancen at kontrollere, at denne overholder mængde og kvalitet svarende til det aftalte. Reklamation over fejl og mangler ved leverede varer skal ske skriftligt, uden unødvendigt ophold, efter varens modtagelse. I modsat fald regnes leverancen som accepteret.

### **Udlejning**

Ejendomsretten til udlejede sikringssystemer, der er solgt som oprettelse tilhører EF SIKRING. Kunden har pligt til at holde anlægget forsvarligt ved lige og nøje følge den / de brugsanvisninger og anvisninger i det hele taget, som EF SIKRING udsteder for brugen. Kunden betaler et engangsbeløb for oprettelse og etablering af brugen herefter en månedlig ydelse, hvorom der henvises til den konkrete kontrakt mellem kunden og EF SIKRING. I tilfælde af at kunden misligholder brugskontrakten af hvilken som helst årsag nævnes kan, er EF SIKRING berettiget til straks at tilbagetage sikringssystemet og gøre retskravet op overfor kunden svarende til den resterende del af uopsigelsesperioden med tillæg af ethvert yderligere tab EF SIKRING har forbundet med tilbagetagelsen.

Efter ophør af abonnementsperioden er EF SIKRING berettiget til, mod betaling, at nedtage det lejede system. Evt. efterreparationer af vægge m.v. i forbindelse med nedtagningen, påhviler kunden.

Købte anlæg nedtages ikke. Nøglerørsboks og advarselsskilte nedtages, omkostninger herfor faktureres direkte til kunden. Evt. udtagning af nøgle fra nøglerørsboksen og udlevering af nøgle fra depot faktureres ligeledes til kunden.

### **Leasing**

Ved opsigelse af en leasingaftale er det leasingselskabets opsigelsesregler, der er gældende.

---

## **EF SIKRING A/S**

Porsvej 3 - DK-9000 Aalborg – Ellegårdsvej 9 - DK-2750 Ballerup -Tlf. +45 98 13 15 46 - Fax +45 96 31 21 20  
Sparekassen Hvetbo Reg. Nr. 9020 kontonr. 0000185167 - CVR 27065244  
info@ef-sikring.dk - www.ef-sikring.dk

**Returnering**

Eventuel returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale med EF SIKRING. Varer kan returneres mod afslag i prisen på minimum 15 %. Al returnering sker for købers risiko. Returneres en vare uden forudgående aftale med EF SIKRING, vil vare returneres til kunden for kundens regning.

**Opsigelse**

Ved opsigelse af eventuelt abonnement til kontrolcentralen henvises til de til enhver tid gældende abonnementsbetingelser.

**Værnetings- og lovvalgsaftale**

Retsager skal anlægges ved Byretten i Aalborg. Tvister mellem kunden og EF SIKRING skal afgøres efter dansk ret.

**Ikrafttræden**

Disse betingelser er gældende fra den 01. december 2010 og er gældende, indtil nye meddeles. De til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser fremgår endvidere af EF SIKRINGs hjemmeside [www.ef-sikring.dk](http://www.ef-sikring.dk)

---

**EF SIKRING A/S**

Porsvej 3 - DK-9000 Aalborg – Ellegårdsvej 9 - DK-2750 Ballerup -Tlf. +45 98 13 15 46 - Fax +45 96 31 21 20  
Sparekassen Hvetbo Reg. Nr. 9020 kontonr. 0000185167 - CVR 27065244  
[info@ef-sikring.dk](mailto:info@ef-sikring.dk) - [www.ef-sikring.dk](http://www.ef-sikring.dk)